

Algemene voorwaarden

Studio Boom Kindercoaching, gevestigd in Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86801376, begeleidt kinderen in hun persoonlijke groei en ontwikkeling om (weer) lekker in hun vel te zitten en de wereld met zelfvertrouwen tegemoet te treden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard door Studio Boom Kindercoaching.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “de behandelaar” betreft dit Hanneke van Nispen. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “de cliënt”, betreft dit diegene die in behandeling komt bij Studio Boom Kindercoaching. Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over “de ouders/verzorgers van de cliënt of de opdrachtgever” betreft dit de persoon of de personen die eindverantwoordelijk zijn voor de, minderjarige, cliënt.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken over de overeengekomen dienstverlening op schrift zijn gesteld en door de opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend.
2. In afwijking van lid 1 kan een Overeenkomst eveneens tot stand komen indien de mondeling gemaakte afspraken per email of anderszins langs elektronische weg aan de opdrachtgever zijn bevestigd en door de opdrachtgever akkoord verklaard.
3. Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar en de opdrachtgever is niet de enige wettelijk gezag hebbende ouder of de wettelijke vertegenwoordiger van het kind, dan geldt tevens het gestelde in de drie hieronder vermelde punten:
 - Alle wettelijk gezag hebbende ouders dienen schriftelijk in te stemmen met de begeleiding van het kind. De gezaghebbende ouder die de opdrachtgever is, is verplicht om de andere gezaghebbende ouder deugdelijk te informeren over de begeleiding van het kind en is verplicht om er voor zorg te dragen dat ook deze ouder zijn of haar schriftelijke toestemming verleent. Dit geldt tevens in geval van wijzigingen in de begeleiding.
 - Indien de andere gezaghebbende ouder niet of niet langer instemt met begeleiding van het kind, dan is de opdrachtgever verplicht om Studio Boom Kindercoaching hier terstond van op de hoogte te stellen. In dat geval is het de behandelaar niet of niet langer toegestaan om het kind te begeleiden.
 - Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan het gestelde in bovenstaande 2 punten heeft voldaan, dan zijn de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De

opdrachtgever zal Studio Boom Kindercoaching volledig vrijwaren indien deze ter zake door de andere ouder wordt aangesproken.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid/ Aansprakelijkheid

1. De ouders/verzorgers van de cliënt, is/zijn zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de cliënt.
2. De behandelaar heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
3. De behandelaar draagt nooit verantwoordelijkheid voor de lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van de cliënt. De behandelaar aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor problemen die verband houden met, of voortkomen uit, de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de cliënt vóór, tijdens of na de behandeling bij Studio Boom Kindercoaching.
4. Een behandeling/coachingsessie is geen vervanging voor een bezoek aan een arts, of als vervangende methode in situaties waarin medisch ingrijpen noodzakelijk is.
5. Indien de cliënt wil stoppen met medicijnen, of met de behandeling door een beoefenaar van een andere discipline, dan is dat iets tussen de cliënt en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline. Studio Boom Kindercoaching draagt hiervoor in geen enkel geval aansprakelijkheid.
6. Hoewel de geboden behandelingen mooie resultaten kunnen opleveren bij een breed scala aan klachten, geeft Studio Boom Kindercoaching geen garantie dat het voor iedereen altijd en overall werkt.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Studio Boom Kindercoaching verstrekt nooit informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat daar mondeling of schriftelijk toestemming voor is gegeven door de cliënt, of door de ouders/verzorgers van de cliënt. Er kunnen echter uitzonderingen zijn op de plicht tot geheimhouding; door bijvoorbeeld een beslissing van de rechter.
3. Na beëindiging van de behandeling/het coachingstraject bewaart Aquamarijn Coaching het dossier gedurende de wettelijk verplichte termijn, waarna deze wordt vernietigd.
4. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van de opdrachtgever en het kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 5. Regels rond afspraken

1. Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat het kind tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel

- zelfstandig vertrekt indien afgesproken.
2. Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat het kind niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Opdrachtgever blijft alsdan het volledige tarief verschuldigd.
 3. Opdrachtgever dient tijdens een sessie en/of activiteit telefonisch bereikbaar te zijn voor opdrachtnemer.
 4. Indien de opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld omdat het kind door ziekte of anderszins verhinderd is, dan dient hij/zij hier Studio Boom Kindercoaching zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
 5. Indien een afspraak door de opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
 6. Studio Boom Kindercoaching is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Zij zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven staan vermeld op www.studioboomcoaching.nl zijn inclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten à €0,40 per km. Voorbereiding, rapportagetijd en gebruik van materialen zijn bij de kosten inbegrepen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.
3. Studio Boom Kindercoaching stuurt na afloop van elke sessie een factuur per mail. De opdrachtgever dient deze binnen 7 dagen na factuurdatum te betalen.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten.
5. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 7 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten conform de wet aan de de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Eigendommen

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar spullen. Studio Boom Kindercoaching is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de eigendommen van de cliënt op de locatie van Studio Boom Kindercoaching.

Artikel 8. Slotbepaling

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website van de opdrachtnemer; www.studioboomcoaching.nl